



# INFORME:

## Cuestionarios de Valoración

**Diciembre 2009**

---

# **CONTENIDOS**

## **1. INTRODUCCIÓN.**

## **2. RESULTADOS VALORACION**

**A. MOTIVACION hacia el curso/ acción formativa**

**B. TABLA RESUMEN DEL CURSO/ACCIÓN FORMATIVA**

- **CONTENIDOS DEL CURSO/ACCIÓN FORMATIVA**
- **FORMADORES**
- **METODOLOGÍA Y MEDIOS DIDÁCTICOS APLICADOS EN EL CURSO/ACCIÓN FORMATIVA**
- **MEDIOS TÉCNICOS E INSTALACIONES**
- **ORGANIZACIÓN E IMPARTICIÓN DEL CURSO/ACCIÓN FORMATIVA**
- **VALORACIÓN GENERAL**

## **3. CONCLUSIONES / COMENTARIOS**

---

## 1. INTRODUCCIÓN

CURSO:	<b><u>Aplicación y Auditorías de un SGC: Norma ISO 9001:2000</u></b>
FORMADOR:	<b>Juan Antonio Tormo</b>
CALENDARIO:	<b>14, 15 y 16 de Diciembre</b>
LUGAR:	<b>Instalaciones de RTM</b>
Nº ASISTENTES:	<b>14</b>

- ✓ La puntuación que se da a cada afirmación del *Cuestionario de Evaluación de la Calidad de las Acciones de Formación* señala el grado de acuerdo del asistente con la afirmación.
- ✓ Las puntuaciones van desde el valor **0** que representa el **mínimo acuerdo** con la frase, hasta el valor **4** que representa el **máximo acuerdo**.

## 2. RESULTADOS VALORACION

c										Media aptdo.								
Valore los siguientes aspectos del curso utilizando una escala de puntuación del 1 al 4. Marque con una X la puntuación correspondiente:																		
<b>1 Completamente en desacuerdo, 2 En desacuerdo, 3 De acuerdo, 4 Completamente de acuerdo</b>																		
<b>1. Organización del curso</b>										<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>					
1.1 El curso ha estado bien organizado (información, cumplimiento fechas y de horarios, entrega material)												2	12					
1.2 El número de alumnos del grupo ha sido adecuado para el desarrollo del curso												3	11					
<b>2. Contenidos y metodología de impartición</b>										<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>					
2.1 Los contenidos del curso han respondido a mis necesidades formativas												3	11					
2.2 Ha habido una combinación adecuada de teoría y aplicación práctica												3	11					
<b>3. Duración y horario</b>										<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>					
3.1 La duración del curso ha sido suficiente según los objetivos y contenidos del mismo												9	5					
3.2 El horario ha favorecido la asistencia al curso										1		5	8					
<b>4. Formadores / Tutores</b>										<b>Formadores</b>				<b>Tutores</b>				
										<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	
4.1 La forma de impartir o tutorizar el curso ha facilitado el aprendizaje																1	13	
4.2 Conocen los temas impartidos en profundidad																3	11	
<b>5. Medios didácticos (guías, manuales, fichas...)</b>										<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>					
5.1 La documentación y materiales entregados son comprensibles y adecuados												6	8					
5.2 Los medios didácticos están actualizados												4	10					
<b>6. Instalaciones y medios técnicos (pizarra, pantalla, proyector, TV, vídeo, ordenador, programas, máquinas, herramientas...)</b>										<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>					
6.1 El aula, el taller o las instalaciones han sido apropiadas para el desarrollo del curso												8	6					
6.2 Los medios técnicos han sido adecuados para desarrollar el contenido del curso (ordenadores, pizarra, proyector, TV, máquinas)												8	6					
<b>7. Sólo cuando el curso se ha realizado en la modalidad a distancia, teleformación o mixta</b>										<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>					
7.1 Las guías tutoriales y los materiales didácticos han permitido realizar fácilmente el curso (impresos, aplicaciones telemáticas)																		
7.2 Se ha contado con medios de apoyo suficientes (tutorías individualizadas, correo y listas de distribución, teleconferencia, biblioteca virtual,																		
<b>8. Mecanismos para la evaluación del aprendizaje</b>																		
8.1. Se ha dispuesto de pruebas de evaluación y autoevaluación que me permiten conocer el nivel de aprendizaje alcanzado										Sí		12	No		2			
8.2 El curso me permite obtener una acreditación donde se reconoce mi cualificación										Sí		11	No		3			
<b>9. Valoración general del curso</b>										<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>					
9.1 Puede contribuir a mi incorporación al mercado de trabajo												9	5					
9.2 Me ha permitido adquirir nuevas habilidades/capacidades que puedo aplicar al puesto de trabajo												6	8					
9.3 Ha mejorado mis posibilidades para cambiar de puesto de trabajo en la empresa o fuera de ella											2	7	5					
9.4 He ampliado conocimientos para progresar en mi carrera profesional												5	9					
9.5 Ha favorecido mi desarrollo personal												6	8					
<b>10. Grado de satisfacción general con el curso</b>										<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>					
												4	10					

---

### 3. CONCLUSIONES/COMENTARIOS

La valoración de los asistentes de la **Organización** del curso ha sido positiva, especialmente han resaltado la información ofrecida, fechas y número de asistentes. La puntuación media que se ha obtenido en esta categoría ha sido de **3.8**

Los asistentes han valorado positivamente los **Contenidos** del curso (**3.78**), destacando que existe correspondencia entre los contenidos y la programación de la acción formativa con una puntuación y que ha existido una combinación adecuada entre la teoría y la práctica.

El **horario** y la **duración del curso** se han ajustado a las necesidades de los participantes (**3.39**).

Por su parte, el **Formador** ha sido valorado con una excelente puntuación (**3.85**). Destacan de él que expone con claridad los conceptos e ideas fundamentales del curso, que conoce en profundidad el tema a tratar y que ha captado el interés del grupo.

Los participantes consideran que la **Metodología y Medios Didácticos** utilizados en el curso han sido muy buenos, ya que opinan que la documentación y materiales entregados (guías, manuales, fichas, casos prácticos...) son claros, comprensibles y adecuados (**3,64**).

En cuanto a los **Medios Técnicos**, señalar que han funcionado correctamente durante todo el curso y que han sido suficientes para el desarrollo del mismo (**3.42**).

Asimismo, señalar que las **instalaciones** se encuentran en un lugar accesible y bien comunicado. Estos items han sido valorados con una puntuación de (**3.42**).

Finalmente y con una gran satisfacción, la **valoración general del curso** por parte de los asistentes es de **(3.1)**, ya que el curso les permitirá desarrollar mejor su trabajo, han conseguido ampliar conocimientos y habilidades, así como han considerado que ha satisfecho las expectativas de la formación y que la misma ha sido muy buena **(3.7)**