



## **CURSO DEL ÁREA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

**Aplicación y Auditorías de un Sistema de Gestión Integrado basado en las Normas ISO 9001 y ISO 14001**

**MODALIDAD E-LEARNING**



# ÍNDICE

- **Objetivos**
- **Contenidos**
- **Dirigido a**
- **Metodología pedagógica**
- **Duración, fecha, precio y bonificaciones**
- **Descuentos**
- **Tutores**
- **Ventajas del curso**
- **Clientes y opiniones**
- **Inscripción y contacto**

# OBJETIVOS

## ❖ **APLICACIÓN de la Norma ISO 9001:2015 + ISO 14001:2015**

Conocer e interpretar los contenidos de las normas de referencia, adquiriendo los conocimientos necesarios para conocer, gestionar, mantener, diseñar o implantar un sistema de gestión de estas características.

Prepararse para adecuar el Sistema de Calidad a la nueva versión de la ISO 9001:2015+ISO 14001:2015.

## ❖ **AUDITORÍAS de un SGI: Norma ISO 9001:2015+ ISO 14001:2015**

Conocer los fundamentos teóricos y prácticos para la realización de auditorías internas y cualificar auditores internos según las normas de referencia.

Adquirir los conocimientos necesarios y dar las pautas y habilidades requeridas para afrontar con éxito auditorías tanto internas como de las entidades externas.

# CONTENIDOS (1/4)

## Módulo 1: Aplicación de la Norma ISO 9001:2015

1. El Sistema de Gestión de Calidad. Enfoque a procesos y a la mejora.
2. Estructura de Alto Nivel (HLS) y Terminología.
3. Requisitos :
  - Contexto de la organización
  - Liderazgo
  - Planificación para el Sistema de Gestión de la Calidad
  - Soporte
  - Operación
  - Evaluación del Desempeño
  - Mejora
4. Metodologías para tratar aspectos relevantes del Sistema:
  - Metodología para el análisis del Contexto de la Organización
  - Metodología para la implementación en el Sistema de Calidad de un Plan para la Gestión de Riesgos y Oportunidades.

Comparativa entre ISO 9001:2008 e ISO 9001:2015

# CONTENIDOS (2/4)

## Módulo 2 : Aplicación de la Norma ISO 14001:2015 (1/2)

1. Modelo del Sistema de Gestión Ambiental (SGA). (Gestión Ambiental Estratégica)
2. Estructura de Alto Nivel (HLS) y Terminología.
3. Requisitos ISO 14001:2015:
  - **Contexto.** Comprensión del Contexto de la Organización, partes implicadas y alcance del SGA.
  - **Liderazgo** y compromiso del SGA por la Dirección, despliegue de la política de calidad y asignación de roles y responsabilidades para el desarrollo eficaz del Sistema.
  - **Planificación:**
    - Acciones para abordar riesgos y oportunidades (Risk-based thinking )
    - Aspectos Ambientales considerando todo el ciclo de vida del producto.
    - Requisitos Legales y otros requisitos
    - Planificación de Acciones
    - Objetivos ambientales y planificación para su logro.

# CONTENIDOS (3/4)

## Módulo 2 : Aplicación de la Norma ISO 14001:2015 (2/2)

- El **Apoyo** al SGA, incluye:
  - Recursos
  - Competencia y toma de conciencia
  - Comunicación interna y externa
  - Información documentada
- **Operación:**
  - Planificación y control Operacional
  - Preparación y respuesta ante emergencias
- **Evaluación del Desempeño.** ¿Cómo medirlo?
- **Mejora**

Material didáctico de apoyo

# CONTENIDOS (4/4)

## Módulo 3: Auditorías según las normas ISO 9001:2015 + ISO 14001:2015

- **Introducción a las auditorías** de los Sistemas de Gestión de las normas de referencia
- **Definiciones y conceptos** fundamentales.
- **Los participantes de las auditorías:** cliente, auditor, auditado.
- **Los datos objetivos en el marco de las auditorías** que permiten evaluar la eficacia de un Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental. No conformidades. Procesos de mejora continua.
- **Gestión de un Programa anual de auditorías.**
- **Competencia de los auditores. UNE EN ISO 19011:2012.** Eficacia, conducta profesional y normas de responsabilidad.
- **Realización de la auditoría:** plan de la auditoría, preparación, selección de la muestra, reunión inicial, recogida de evidencias, reunión final.
- **Documentos** necesarios en una auditoría y registros que se generan.
- **Preparación de las conclusiones de la auditoría:** informe de auditoría.
- **Seguimiento de las acciones** derivadas de las auditorías.

# DIRIGIDO A

- ✓ **Profesionales,**
- ✓ **Técnicos,**
- ✓ **Mandos y**
- ✓ **Directivos** que requieran:
  - Conocer, gestionar o implantar un Sistema de Gestión en la empresa basado en las normas de referencia.
  - Realizar auditorías individuales o combinadas, tanto internas como a proveedores.
  - Mantener, actualizar o mejorar sus conocimientos y competencias como auditores o que asisten a las auditorías como auditados.



# METODOLOGÍA PEDAGÓGICA (1/2)

La metodología pedagógica para la impartición de las acciones formativas en modalidad e-Learning incluye los siguientes aspectos:

## **Módulos Formativos:**

Conocimientos y conceptos teóricos, con apoyo de material didáctico, aportando ejemplos, casuísticas y experiencias prácticas reales.

## **Ejercicios / Casos Prácticos/...**

Realización de ejercicios, casos prácticos, videos, problemas, entretenimientos para el aprendizaje... que facilitan al alumno retener, comprender e interiorizar los conocimientos adquiridos.

## **Evaluación**

El aprendizaje y evaluación final del alumno se establece en base a:

- La **realización de actividades y casos prácticos** planteados
- La **intervención y participación en el foro** del curso
- La **resolución de los test de evaluación**

# METODOLOGÍA PEDAGÓGICA (2/2)

## Tutoría para el aprendizaje:

- **Tutoría dinamizadora.** Constituye una manera de tutorizar que favorece el aprendizaje-formación en entornos virtuales y aumenta la motivación e implicación de los participantes.
- Sesiones **WEBINAR.** A través del FORO o de la MENSAJERÍA del curso el tutor dará las pautas necesarias para realizar la sesión webinar, así como el día y hora acordados para la convocatoria. *(Los participantes que no se hayan podido conectar, tendrán accesible la sesión webinar grabada)*
- **Foros.** Los alumnos disponen de un FORO donde volcar sus reflexiones, dudas y observaciones a cerca del curso y su contenido de manera que puedan ser compartidas con el tutor y con el resto del grupo-clase. También servirá para resolver algunas de las actividades planteadas.

# DURACIÓN, FECHA, PRECIO Y BONIFICACIÓN

CURSO	Nº HORAS (e-Learning)	PRECIO (sin IVA) (Nota 2)	FECHA INICIO (Nota 3)	IMPORTE A BONIFICAR por alumno (Nota 1)	COSTE DEL CURSO (Nota 1)
Apli+Audit Integrados	70	525 €	3 y 16 de cada mes	525 €	0 €

**Nota:** En las convocatorias del 3 de Agosto y del 16 de Agosto, la duración del curso para el participante será hasta el 3 de Octubre. En el mes de Agosto no habrá asistencia tutorial, realizándose ésta durante el mes de Septiembre. Aún así, el participante podrá ir avanzando en el curso durante el mes de Agosto con normalidad.

El precio incluye: acceso al Campus Virtual, la participación en el curso, guía didáctica, La documentación del alumno (on line) y el certificado de aprovechamiento (on line).

**Nota 1:** Curso 100% bonificable en el caso de cumplir los requisitos de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FEFE/Fundae)

**Nota 2:** Al precio de cada uno de los curso hay que añadirle el 21% de IVA

**Nota 3:** Curso a realizar en el periodo de un mes.

# DESCUENTOS

RTM aplica los siguientes descuentos:

- 1. Desempleados: 50% de descuento**
- 2. Profesionales autónomos y particulares: 30% de descuento**
- 3. Empresa: 20% de descuento** (a partir de la 2ª inscripción para la misma convocatoria)

*No acumulables con otros descuentos o acciones promocionales.*

Para más información sobre estos descuentos  
contacte directamente  
con el centro de formación al **93 418 06 62 / 91 052 14 14**  
o por e-mail a **rtm@rtmnet.net**



## Marta Bonastre

Es licenciada en Ciencias Ambientales y Máster en Ecología Aplicada. Con amplia formación y experiencia en sistemas de Gestión de Calidad: ISO 9001, Medioambiental: ISO 14001 y Prevención: OHSAS 18001. Ha desarrollado su actividad en empresas de control radiológico (certificada ISO 17025) y en consultoras de Medioambiente, Calidad y Organización. Así mismo, presenta amplia experiencia como formadora, cumpliendo el perfil requerido (buena comunicadora, con vocación de formar, etc.).

# VENTAJAS DEL CURSO

## **Modalidad e-Learning**

- El alumno “va a su ritmo”, aprendiendo en momentos y espacios estipulados por el propio participante.
- El alumno podrá estudiar en el horario que desee y desde donde quiera.
- Únicamente se necesita un dispositivo (PC, portátil, tablet, smartphone, etc) con acceso a internet.
- A diferencia de los cursos presenciales no se requiere desplazamientos.

## **Tutor**

- Dispone de un tutor experto que lleva a término un seguimiento
- personalizado para cada participante, garantizando el aprendizaje
- del alumno.

## **Garantía de satisfacción**

- Al finalizar el curso, el participante cumplimenta el cuestionario de evaluación de la calidad del curso con la finalidad de medir el alcance de los objetivos programados.

# CLIENTES Y OPINIONES

*"Todo correcto, los contenidos del curso son claros y puedo seguir el curso a mi tiempo y ritmo".*

*"Con este curso, ahora tengo nuevos conocimientos, que puedo aplicar en mi trabajo".*

*"Me quedo muy satisfecha con la formación. Estoy repitiendo con RTM por la calidad de los cursos".*



Transports Metropolitans  
de Barcelona



**Para realizar su inscripción, plantear una consulta o solicitar información adicional no dude en ponerse en contacto con nosotros:**



## **RTM Calidad y Formación**

Barcelona – 934 180 662

Madrid – 910 521 414

[rtm@rtmnet.net](mailto:rtm@rtmnet.net) | [rtmnet.net](http://rtmnet.net)