



**CURSO DE LAS ÁREAS DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE,  
Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

**AUDITOR INTERNO**  
**en Sistemas de Gestión basados en las Normas**  
**ISO 9001 + ISO 14001+ ISO 45001**



# ÍNDICE

- **Presentación**
- **Objetivos**
- **Contenidos**
- **Dirigido a**
- **Duración, fecha y lugar**
- **Precio y beneficios**
- **Descuentos**
- **Bonificaciones**
- **Formadores**
- **Ventajas del curso**
- **Clientes y opiniones**
- **Inscripción y contacto**

# PRESENTACIÓN

En los últimos años, las organizaciones han visto como al interpretar e implementar los diferentes Sistemas de Gestión (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27000, ISO 22000, etc.) de manera correcta, se veían beneficiadas por una mayor eficiencia y rentabilidad.

Todas estas normas establecen como uno de sus requisitos principales la **necesidad de realizar auditorías regularmente**, cuya finalidad es la detección de desviaciones o no conformidades que se puedan producir en el día a día de los sistemas, y llevar a cabo acciones de mejora continua. Estas auditorías se realizan en base a la **Norma UNE EN ISO 19011, Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.**

Este curso proporciona el conocimiento necesario **para llevar a cabo auditorías internas de sistemas de gestión basados en las principales normas de referencia: ISO 9001 (calidad), ISO 14001 (Medio Ambiente) y Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001)**, dotando a los auditores de los conocimientos y habilidades prácticas que les permitan liderar esta actividad y verificar que el sistema de gestión auditado se aplica de acuerdo a lo planificado. De esta manera, podrán asegurar el cumplimiento de los requisitos basados en las normas de referencia.

# OBJETIVOS

- ✓ **Planificar y organizar una auditoría** para que cumpla con los requisitos de cada una de las normas de referencia.
- ✓ **Conocer las responsabilidades** de los auditores, auditados y cliente y saber dimensionar el equipo auditor.
- ✓ **Conocer los fundamentos teóricos y prácticos para la realización de auditorías internas y cualificar auditores** internos según las normas de referencia.
- ✓ Adquirir los conocimientos necesarios y dar las pautas y habilidades requeridas para **afrentar con éxito auditorías** tanto internas como de las entidades externas.
- ✓ Aprender a redactar un informe de auditoría, incluidas las **no conformidades, observaciones y áreas de mejora.**

# CONTENIDOS

- **Introducción a las auditorías** de los Sistemas de Gestión de las normas de referencia
- **Definiciones y conceptos** fundamentales.
- **Los participantes de las auditorías:** cliente, auditor, auditado.
- **Los datos objetivos en el marco de las auditorías** que permiten evaluar la eficacia de un Sistema de Gestión de la Calidad, Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo. No conformidades. Procesos de mejora continua.
- **Gestión de un Programa anual de auditorías.**
- **Competencia de los auditores. UNE EN ISO 19011:2018.** Eficacia, conducta profesional y normas de responsabilidad.
- **Realización de la auditoría:** plan de la auditoría, preparación, selección de la muestra, reunión inicial, recogida de evidencias, reunión final.
- **Documentos** necesarios en una auditoría y registros que se generan.
- **Preparación de las conclusiones de la auditoría:** informe de auditoría.
- **Seguimiento de las acciones** derivadas de las auditorías.
- **Caso práctico** para cada una de las normas: ISO 9001; ISO 14001; ISO 45001

## DIRIGIDO A

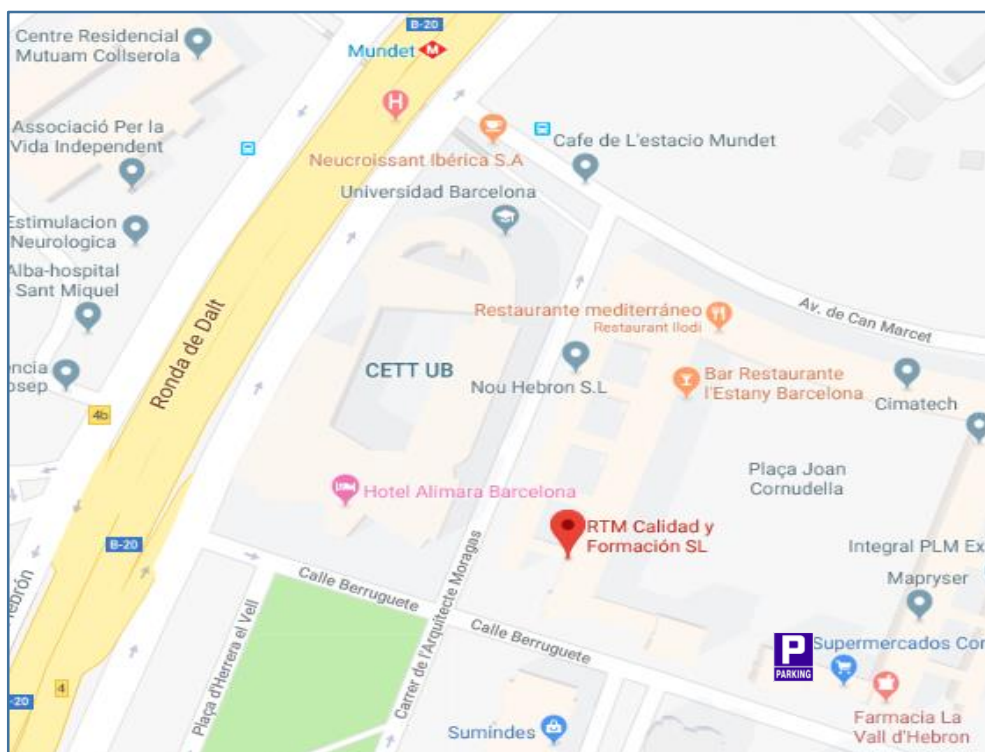
- **Profesionales,**
- **Directores,**
- **Técnicos y**
- **Responsables de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo**

que requieran realizar auditorías individuales por norma (9001,14001,45001) o combinación de ellas, tanto internas como a proveedores.


o que requieran mantener, actualizar o mejorar sus conocimientos y competencias como auditores que reciben auditorías como auditados.

# DURACIÓN, FECHA Y LUGAR

- **DURACIÓN:** 16 horas presenciales
- **FECHA Y HORARIO:** Junio de 2019 – De 9:00 a 13:30 y de 15:00 a 18:30 horas
- **LUGAR DE IMPARTICIÓN:** Aulas de RTM - Barcelona  
C/ Berruguete 92, 1º 2ª - Zona Olímpica Nou Vall d'Hebrón, Barcelona.



## Transporte

 Mundet

 L3

Pg Vall d'Hebron - Mundet

 27 60 76 H4 M19

 N4

Can Marcet - Vall d'Hebron

 VZ3

Arquitecte Moragas - Jorge Manrique

 VZ1



Entre la Salida 4 y 5 de la Ronda de Dalt.  
Parking cercano.

## Alojamiento



Hotel Alimara / Hotel Colors

# PRECIO Y BENEFICIOS

- **PRECIO: 450 Euros + 21% IVA**

**Consulte condiciones especiales en el apartado de descuentos.**

**Curso parcialmente bonificable ante FUNDAE. Consulte el apartado bonificaciones**

## **El precio incluye:**

La asistencia al curso, el manual físico y otra documentación del alumno, el desayuno, la comida, y certificado de asistencia.



# BONIFICACIONES

Precio del curso	Importe a bonificar por el curso	Coste final una vez descontada la bonificación
450,00 €	208,00 €	242,00 €

**RTM gestiona la bonificación de los cursos ante FUNDAE en caso de solicitarlo la empresa cliente.**

# DESCUENTOS

RTM aplica los siguientes descuentos:

- 1. Desempleados: 50% de descuento**
- 2. Profesionales autónomos y particulares: 30% de descuento**
- 3. Empresas: 20% de descuento** (a partir de la 2ª inscripción para la misma convocatoria).

*No acumulables con otros descuentos o acciones promocionales.*

# FORMADORES



## **Mónica Ricart Perales**

Ingeniera Técnica en Química Industrial, intensificación en Medio Ambiente. Posee más de 15 años de experiencia como Consultora, trabajando en el desarrollo e implantación de proyectos basados en las Normas ISO 14001 reglamento EMAS, ISO 9001 e ISO 45001. Posee extensos conocimientos y experiencia en múltiples sectores. Asimismo, presenta amplia experiencia como Formadora, cumpliendo el perfil requerido (buena comunicadora, con vocación de formar, etc.)



## **Ricardo Holgado**

Licenciado en Ciencias Químicas. Con amplia formación experiencia en la implantación y mantenimiento de Sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 9001), la Seguridad y Salud Laboral (ISO 45001), el Medio Ambiente (ISO 14001) y la Energía (ISO 50001), y en su integración con los sistemas de gestión y estructura de las organizaciones y del seguimiento y control de los procesos y proyectos implicados.

**Nota: en el caso de que la formación no la impartiera el formador indicado, RTM se compromete a garantizar un formador senior que disponga de los mismos conocimientos y capacidades.**

# VENTAJAS DEL CURSO

La metodología empleada en nuestros cursos es **eminente práctica** (“Learning by Doing”). Los cursos son diseñados para que sus contenidos puedan ser aplicados en el entorno profesional del participante.

Entendemos que el **formador es un elemento clave** en la metodología empleada. Por ello, nuestros formadores disponen de los conocimientos, experiencia, actitudes y aptitudes formativas adecuadas.

Durante los cursos se realiza un proceso de **seguimiento personalizado** que permite conocer, mediante pruebas de comprensión, el grado de entendimiento que los participantes tienen de la materia.

Al final de cada curso se realizan cuestionarios de evaluación de calidad del curso. Esto permite medir el alcance de los objetivos programados en la formación y realizar mejoras continuas que colaboren en la satisfacción de las expectativas de nuestros asistentes.

RTM gestiona la bonificación de los cursos ante FUNDAE en caso de solicitarlo la empresa cliente.

La puntuación obtenida en nuestras encuestas de satisfacción es de un mínimo de 8 sobre 10

Entre el 60 y el 80% del tiempo de clases se dedica a casos prácticos.

# CLIENTES Y OPINIONES

*"Me ha gustado mucho porque sobretodo es un curso muy práctico, con un profesor competente. Ha sido un curso perfecto para mí, se lo recomendaría a todo el mundo".*

**Yolanda Estébanez**  
**Dra. De Centro de Educación infantil**  
**ALDEAS INFANTILES**

*"Un curso muy bueno, toca agradecer tanto a los organizadores como a los propios profesores por la forma dinámica y amena de impartir clase y de enseñar"*

**David Ramos**  
**Responsable de Calidad de ROS'S**  
**ESTETICA**



**AudensFood**



Desde 2002, hemos impartido **más de 500 formaciones** en las diferentes áreas de Calidad (ISO 9001,...), Medio Ambiente (ISO 14001,EMAS,..), Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001,...), etc en las que han participado **más de 4.000 participantes** en sus diferentes modalidades. Empresas como LABORATORIOS MENARINI, CENTRO DE DOSIMETRIA, LAMP, FRIGICOLL, SPARK IBERICA, LABORATORIOS ECHEVARNE, MIQUEL Y COSTAS, DAMM, CLECE, EXPAFRUIT, etc. han asistido a nuestros cursos mostrando una gran satisfacción.

**Para realizar su inscripción, plantear una consulta o solicitar información adicional no dude en ponerse en contacto con nosotros:**



## **RTM Calidad y Formación**

Barcelona – 934 180 662

Madrid – 910 521 414

[rtm@rtmnet.net](mailto:rtm@rtmnet.net) | [rtmnet.net](http://rtmnet.net)