

Quality
management

Standard

**ISO
9001**

CURSO DEL ÁREA DE CALIDAD

**APLICACIÓN DE LA NORMA
ISO 9001:2015**

Customer

Requirem

Certification

Continual
improvement

Process



ÍNDICE

- **Objetivos**
- **Contenidos**
- **Dirigido a**
- **Duración, fecha y lugar**
- **Precio y beneficios**
- **Descuentos**
- **Bonificaciones**
- **Formador**
- **Ventajas del curso**
- **Clientes y opiniones**
- **Inscripción y contacto**

INTRODUCCIÓN

ISO 9001:2015 incorpora cambios relevantes, tales como, una nueva estructura de requisitos común a diferentes referenciales, el nuevo enfoque basado en el Riesgo como vía para integrar la Prevención dentro del Sistema de Gestión o la Contextualización de la Organización apoyándose en factores tanto internos como externos que le ayuden al logro de sus objetivos.

Como todo cambio introduce incertidumbres, pero también oportunidades para progresar hacia una ISO más ÚTIL. Un momento que parece adecuado para certificarse con la nueva versión será hacerla coincidir con la fecha de recertificación, por lo que debe prepararse previamente a la Organización para afrontar con éxito la auditoría de certificación ISO 9001:2015.

Hemos diseñado esta formación, para explicarte y que puedas practicar maneras/metodologías para adecuar el sistema de gestión de tu organización a la ISO 9001:2015, así como material de apoyo para ayudarte en el proceso de implementación. También hemos querido ir un poca más lejos, utilizando nuestra experiencia en consultoría, para promover hábitos y comportamientos del equipo humano que contribuyan a tener un Sistema ÚTIL y con RESULTADOS.

OBJETIVOS

Prepararse para implementar y/o adecuar el Sistema de Calidad a la nueva versión de la ISO 9001:2015.

Disponer de herramientas, ejemplos u otros documentos de apoyo para implementar y/o adecuar el Sistema de Calidad a la nueva versión.

Aportar enfoques e ideas de valor añadido en diferentes ámbitos de la norma que superen las expectativas y requerimientos de la misma.

"Learning by Doing"

Nuestros cursos se desarrollan mediante una metodología de impartición práctica y participativa. Esto permite que los participantes maximicen el aprendizaje y potencien los beneficios obtenidos en el aula.

CONTENIDOS

1. Introducción a ISO 9001:2015
2. Nuevo modelo de enfoque basado en Procesos
3. Orientación de los 7 Principios de Gestión de la Calidad
4. Visión general de los principales cambios previstos
5. Nueva Estructura de Alto Nivel (HLS) y Terminología.
6. Requisitos de la nueva ISO 9001:2015:
 - Contexto de la organización
 - Liderazgo
 - Planificación para el Sistema de Gestión de la Calidad
 - Soporte
 - Operación
 - Evaluación del Desempeño
 - Mejora

Casos Prácticos

Ejemplos y recomendaciones para la implementación

Calendario de implementación de la ISO 9001:2015

Conclusiones

DIRIGIDO A :

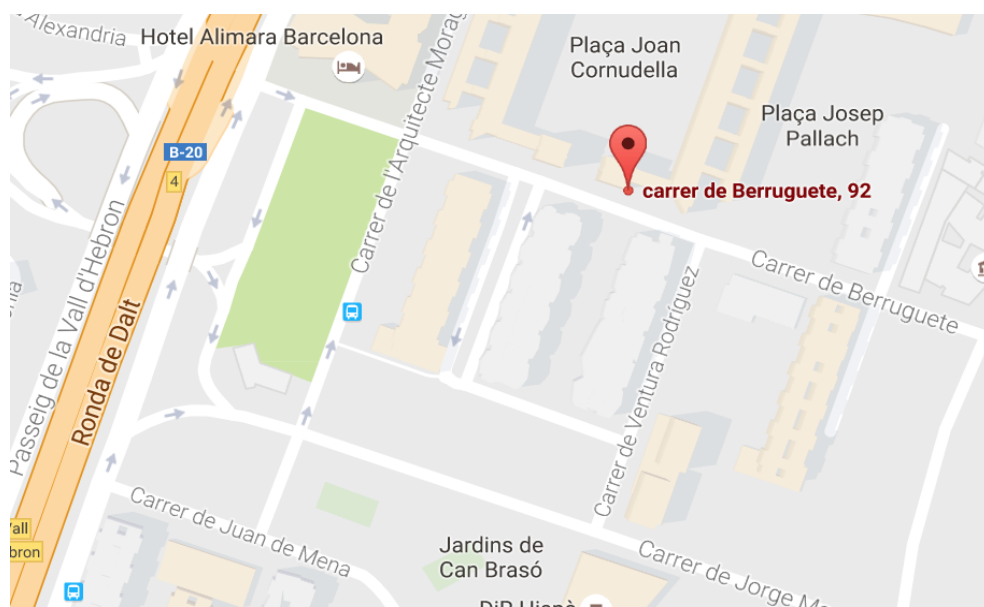
- **Profesionales,**
- **Directores,**
- **Técnicos y**
- **Responsables de Calidad**

que necesiten conocer e implementar los requisitos de la nueva norma y sus repercusiones en el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015

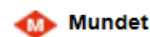
Direcciones Generales comprometidas e implicadas en el diseño y desarrollo del Sistema de Calidad

DURACIÓN, FECHA Y LUGAR

- **BARCELONA**
- **Duración: 16 horas presenciales**
- **Fecha y Hora: Enero de 2019. De 9:00 a 13:30h y de 15:00 a 18:30h**
- **Lugar de realización: Aulas del centro RTM. C/ Berruguete 92, 1º 2ª - Zona Olímpica Nou Vall d'Hebrón, Barcelona.**



Transporte



Mundet



B Pg de la Vall d'Hebron-Av Can Marcet Parada 614

27 60 73 76

B Arquitecte Moragas-Jorge Manrique Parada 1474

V21

Muy cerca de la Salida 4 de la Ronda de Dalt. Parking cercano.

Alojamiento



Hotel Alimara / Hotel Colors

PRECIO Y BENEFICIOS

Precio Aplicación a la Norma ISO 9001:2015: 400,00 Euros (+21% IVA)

Consulte condiciones especiales en el apartado de descuentos.

Curso parcialmente bonificable. Consulte el apartado bonificaciones.

El precio incluye:

asistencia al curso, documentación del alumno, coffee breaks, comida, y certificado de asistencia.

Además, con el precio indicado, **se incluye la realización por parte del participante del curso de Aplicación ISO 9001 e-learning (*)**, con los siguientes beneficios:

- ✓ Consolidar y reforzar los conceptos aprendidos en el curso presencial realizando con la ayuda y soporte de un tutor.
- ✓ Además, en el caso de bonificar el curso, podrías recuperar el 90 % del coste de la formación.

DESCUENTOS

RTM aplica los siguientes descuentos:

- 1. Desempleados: 50% de descuento**
- 2. Profesionales autónomos y particulares: 30% de descuento**
- 3. Empresa: 20% de descuento** (a partir de la 2ª inscripción para la misma convocatoria).

No acumulables con otros descuentos o acciones promocionales.

Para más información sobre estos descuentos
contacte directamente
con el centro de formación al **93 418 06 62 / 91 052 14 14**
o por e-mail a **rtm@rtmnet.net**

BONIFICACIONES

Importe a bonificar por curso Aplicación ISO 9001 (presencial)	Importe a bonificar por curso Aplicación ISO 9001 (e-learning) <i>Ver Nota 1</i>	Importe a bonificar total
208,00 €	150,00 €	358,00 €

RTM gestiona la bonificación de los cursos ante FUNDAE en caso de solicitarlo la empresa cliente.

Nota 1: En el caso de realizar, tras el curso presencial, el curso de aplicación ISO 9001 e-learning

FORMADOR



Marta Bonastre

Implementación y cambios ISO 9001:2015. Casos prácticos para determinar el contexto de la organización y la gestión del Riesgo.

Licenciada en Ciencias Ambientales. Con amplia formación y experiencia en sistemas de Gestión de Calidad: ISO 9001 y Medio Ambiente: ISO 14001.

VENTAJAS DEL CURSO

La metodología empleada en nuestros cursos es **eminente práctica** (“Learning by Doing”). Los cursos son diseñados para que sus contenidos puedan ser aplicados en el entorno profesional del participante.

Entendemos que el **formador es un elemento clave** en la metodología empleada. Por ello, nuestros formadores disponen de los conocimientos, experiencia, actitudes y aptitudes formativas adecuadas.

Durante los cursos se realiza un proceso de **seguimiento personalizado** que permite conocer, mediante pruebas de comprensión, el grado de entendimiento que los participantes tienen de la materia.

Al final de cada curso se realizan cuestionarios de evaluación de calidad del curso. Esto permite medir el alcance de los objetivos programados en la formación y realizar mejoras continuas que colaboren en la satisfacción de las expectativas de nuestros asistentes.

RTM gestiona la bonificación de los cursos ante la FEFE en caso de solicitarlo la empresa cliente.

La puntuación promedio que obtenemos en nuestras encuestas es superior a 8 (escala de 1 a 10).

Entre el 60 y el 80% del tiempo de clases se dedica a casos prácticos.

CLIENTES Y OPINIONES

"Me ha gustado mucho porque sobretodo es un curso muy práctico, con un profesor competente. Ha sido un curso perfecto para mí, se lo recomendaría a todo el mundo".

Yolanda Estébanez
Dra. De Centro de Educación infantil
ALDEAS INFANTILES

"Un curso muy bueno, toca agradecer tanto a los organizadores como a los propios profesores por la forma dinámica y amena de impartir clase y de enseñar"

David Ramos
Responsable de Calidad de ROS'S
ESTETICA



Los cursos en el Área de Calidad (ISO 9001,...), Medio Ambiente (ISO 14001,EMAS,..), Prevención (ISO 45001,...) y Sistemas Integrados los llevamos realizando desde finales del 2002, habiendo asistido más de 3.000 participantes en sus diferentes modalidades. Empresas como LABORATORIOS MENARINI, CENTRO DE DOSIMETRIA, LAMP, FRIGICOLL, SPARK IBERICA, LABORATORIOS ECHEVARNE, MIQUEL Y COSTAS, DAMM, CLECE, EXPAFRUIT, etc. han asistido a nuestros cursos mostrando una gran satisfacción.

Para realizar su inscripción, plantear una consulta o solicitar información adicional no dude en ponerse en contacto con nosotros:



RTM Calidad y Formación

Barcelona – 934 180 662

Madrid – 910 521 414

rtm@rtmnet.net | rtmnet.net